

Fiche de ESG données

2020



Annexes sur les données

Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Cette fiche technique ESG donne un aperçu du rendement de Manuvie dans les principaux indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Pour en savoir plus sur notre stratégie de développement durable et approche de gestion, veuillez vous référer à notre.

Limites

Le présent rapport porte sur l'exercice financier clos le 31 décembre 2020. Toutes les informations et données sont à jour au 31 décembre 2020, à moins d'indication contraire. Il contient des renseignements sur nos activités au Canada, en Asie et en Europe, et sur John Hancock aux États-Unis. À moins d'indication contraire, l'information qui y est présentée est consolidée.

Le présent rapport comprend notre Déclaration de contribution à la collectivité et est publié par la Société Financière Manuvie, La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et les sociétés affiliées suivantes :

- La Nord-américaine, première compagnie d'assurance
- Gestion de placements Manuvie limitée
- Placements Manuvie incorporée
- Placements Manuvie Services d'investissement inc.
- Manulife Investment Management (North America) Limited
- Placements Manuvie Assurance inc.
- Distribution Gestion de placements Manuvie inc.
- Compagnie d'assurance Manuvie du Canada

Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. La Société Financière Manuvie et ses filiales, y compris La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, sont désignées aux présentes par « nous », « notre », « nos », « Manuvie » et « la Société ».

Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence, y compris Société Financière Manuvie.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Toutes les informations et données sont à jour au 31 décembre 2020, à moins d'indication contraire. Tous les montants sont en dollars canadiens, à moins d'indication contraire.

Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Gouvernance				
Composition du conseil d'administration				
	Nombre total de membres	14 ¹	13 ²	13 ³
	Nombre de membres indépendants	13 ¹	12 ²	12 ³
	Nombre de femmes au sein du conseil	6 ¹	6 ²	6 ³
	Nombre de membres de groupes raciaux et ethniques assumant la présidence	1 ¹	– ⁴	–
	Pourcentage de femmes assumant la présidence	50 % ¹	50 % ²	50 % ³
	Durée moyenne du mandat des membres du conseil (années)	8,4 ¹	8,3 ²	7,2 ³
Rendement économique et répercussions				
GRI 102-7	Actif géré (en milliers de milliards de dollars canadiens)	1,3 \$	1,2 \$	1,1 \$
GRI 201-1	Dividendes versés (en milliards de dollars canadiens) ⁵	2,3 \$	2,1 \$	2,0 \$
	Biens et services achetés auprès de fournisseurs (en millions de dollars canadiens)	2,6 \$	3,3 \$	3,2 \$
GRI 201-1, 207-4	Montant total payé en impôts sur le revenu et sur le capital (en milliards de dollars canadiens) ⁶	2,5	2,1	2,3
	Impôts payés au Canada (en milliers de dollars canadiens)	350 022	662 385	621 713
	Fédéral	280 174	432 645	–
	Provinces et territoires	66 032	229 740	–
	Colombie-Britannique	2 587	32 330	–
	Alberta	4 438	21 460	–
	Saskatchewan	411	4 274	–
	Manitoba	461	6 683	–
	Ontario	46 557	131 437	–
	Québec	10 324	6 349	–
	Nouveau-Brunswick	340	6 662	–
	Nouvelle-Écosse	4 377	14 633	–
	Île-du-Prince-Édouard	51	836	–
	Terre-Neuve-et-Labrador	255	4 512	–
	Yukon	9	108	–

1 Les données datent du 28 février 2021.

2 Les données datent du 7 mai 2020.

3 Les données datent du 28 février 2019.

4 Les membres du conseil ont commencé à utiliser l'auto-identification volontaire en 2020.

5 Comprend les actions combinées et privilégiées.

6 La fluctuation de l'impôt payé d'une année à l'autre s'explique principalement par la variation de la rentabilité par pays. Les modifications apportées aux lois fiscales locales dans les pays et les régions où nous exerçons nos activités sont également un facteur.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
	Nunavut	3	39	-
	Territoires du Nord-Ouest	35	417	-
	Impôts payés aux États-Unis (en milliers de dollars canadiens)	994 694	168 099	352 132
	Impôts payés en Asie (en milliers de dollars canadiens)	248 156	222 125	294 980
	Hong Kong	74 071	-	-
	Japon	73 908	-	-
	Reste de l'Asie	100 177	-	-
	Marchés émergents ⁷	992 648	1 078 259	-
	Politique publique			
GRI 415-1	Montant dépensé en contributions politiques (en dollars américains)	0 \$	0 \$	25 000 \$ ⁸

⁷ Les autres impôts et taxes comprennent l'impôt foncier, la taxe professionnelle, les cotisations sociales, l'impôt sur les primes, l'impôt sur le revenu de placement et la taxe à la consommation.

⁸ Veuillez consulter la section Politique publique pour en savoir plus sur nos normes en matière de contributions politiques. En 2018, John Hancock a contribué au projet Freedom for All Massachusetts, qui visait à faire respecter une loi de non-discrimination dans le cadre d'un référendum d'initiative populaire à l'échelle de l'État et dont l'objectif est de protéger les personnes transgenres contre la discrimination dans les lieux publics.





Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Clients				
	Nombre total de clients de Manuvie (en millions)	30	30	28
GRI 201-1	Règlements et autres prestations versées aux clients (en milliards de dollars canadiens)	31,6	29,7	29
GRI 201-1	Financement par emprunt autorisé (en milliards de dollars canadiens)	7,5	8,3	10,2
Expérience client				
	Cote NPS relationnel des clients à l'échelle mondiale	12 ⁹	8	9
Résolution des plaintes¹⁰				
	Nombre de dossiers examinés par le Bureau de l'ombudsman de Manuvie	307	292	319
	Nombre de dossiers examinés par un organisme de résolution indépendant conforme ou un organisme de réglementation ¹¹	76	65	28
	Nombre de dossiers examinés ayant donné lieu à une recommandation différente de celle de Manuvie	0	0	0

9 Veuillez consulter la section Orientation client pour savoir ce que nous faisons pour améliorer notre cote NPS relationnel.

10 Dossiers examinés des produits et services d'assurance du Secteur Canada et des produits garantis d'Investissements Manuvie.

11 Dossiers examinés par l'Ombudsman des assurances de personnes, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement ou l'Autorité des marchés financiers.





Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Financement par emprunt autorisé en 2020 (en milliers de dollars canadiens)

	0 \$ à 24 999 \$	25 000 \$ à 99 999 \$	100 000 \$ à 249 999 \$	250 000 \$ à 499 999 \$	500 000 \$ à 999 999 \$	1 000 000 \$ à 4 999 999 \$	5 000 000 \$ et plus	Total
Colombie-Britannique	162 \$	2 547 \$	5 204 \$	\$9 050 \$	14 863 \$	53 151 \$	613 495 \$	698 472 \$
Alberta	22	665	2 306	4 422	5 340	12 609	182 250	207 614
Saskatchewan	15	144	748	500	694	4 731	8 320	15 152
Manitoba	0	151	736	1 254	1 298	10 599	6 770	20 808
Ontario	201	4 049	8 567	14 769	28 711	102 716	1 058 020	1 217 033
Québec	111	3 227	8 593	9 135	10 717	33 382	330 290	395 455
Nouveau-Brunswick	16	0	636	1 122	727	3 586	7 551	13 638
Nouvelle-Écosse	10	199	836	2 059	2 241	7 918	148 919	162 182
Île-du-Prince-Édouard	12	27	0	0	0	0	42 614	42 653
Terre-Neuve-et-Labrador	22	0	100	0	500	0	116 431	117 053
Yukon	0	0	0	0	0	0	0	0
Nunavut	0	0	0	0	0	0	0	0
Territoires du Nord-Ouest	0	0	100	0	0	0	0	100
Total - Canada	571 \$	11 009 \$	27 826 \$	42 311 \$	65 091 \$	228 692 \$	2 514 660 \$	2 890 160 \$
Total - É.-U.	0	0	0	0	0	34 059	4 449 939	4 483 998
Total - Europe	0	0	0	0	0	0	105 210	105 210
Total - Asie	0	0	0	0	0	0	41 336	41 336
Total	571 \$	11 009 \$	27 826 \$	42 311 \$	65 091 \$	262 751 \$	7 111 145 \$	7 520 704 \$



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Investissement durable				
Investissements verts effectués par Manuvie¹²				
	Total des investissements verts privés (en milliards de dollars canadiens)	39,8 \$	27,6 \$	–
	Énergie renouvelable ¹³	9,8 \$	14,0 \$	–
	Efficacité énergétique	3,9 \$	– ¹⁴	–
	Bâtiments écologiques ¹⁵	16,9 \$	10,2 \$	–
	Transport écologique ¹⁶	2,7 \$	–	–
	Gestion durable de l'eau ¹⁷	0,6 \$	–	–
	Placements dans des obligations vertes	0,7 \$	– ¹⁸	–
	Terrains forestiers exploitables durables ¹⁹	4,0 \$	3,4 \$	–
	Terres agricoles gérées de manière durable ²⁰	1,3 \$	0 \$	–
Évaluation des facteurs environnementaux et sociaux des projets financés par Manuvie²¹				
	Nombre de projets examinés en vertu des Principes de l'Équateur, catégorie A ²²	0	0	0
	Nombre de projets examinés en vertu des Principes de l'Équateur, catégorie B ²³	3	0	2
	Nombre de projets examinés en vertu des Principes de l'Équateur, catégorie C ²⁴	12	20	16
	Émission d'obligations vertes (en milliards de dollars canadiens)	1,1 \$	1,1 \$	0,6 \$

12 Actif du fonds général de Manuvie seulement, aucun investissement de tierce partie. Titres de créance privés et placements en actions.

13 Comprend des sources comme l'énergie éolienne, l'énergie solaire, l'énergie géothermique, l'hydroélectricité et la biomasse.

14 Données comprises dans la catégorie de l'énergie renouvelable.

15 Bâtiments durables certifiés LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design), BOMABEST® (Building Owners and Managers Association), ENERGYSTAR® et prêts hypothécaires commerciaux verts. Les prêts hypothécaires commerciaux de 6,1 milliards de dollars constituent une nouvelle catégorie en 2020.

16 Comprend des projets comme les transports électriques et en commun.

17 Comprend des projets comme le recyclage et la purification de l'eau.

18 Données comprises dans la catégorie de l'énergie renouvelable.

19 Comprend les terrains forestiers gérés de manière durable certifiés Forest Stewardship Council (FSC) et le Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC). Les placements privés de 0,4 milliard de dollars constituent une nouvelle catégorie et sont inclus cette année.

20 Comprend les terres agricoles gérées de manière durable certifiées conformes à la Leading Harvest Standard. Il s'agit d'une nouvelle catégorie pour cette année.

21 Actif du fonds général de Manuvie seulement, aucun investissement de tierce partie. Titres de créance privés et placements en actions.

22 Opérations financières effectuées dans le cadre de projets ayant fait l'objet d'un examen et présentant des effets sociaux ou environnementaux négatifs potentiels importants, diversifiés, irréversibles ou sans précédent.

23 Opérations financières effectuées dans le cadre de projets ayant fait l'objet d'un examen et présentant des effets sociaux ou environnementaux négatifs potentiels limités, peu nombreux, généralement spécifiques à un site, largement réversibles et facilement réduits par des mesures.

24 Opérations financières effectuées dans le cadre de projets ayant fait l'objet d'un examen et ayant des effets sociaux ou environnementaux négatifs minimes ou nuls.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

	Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
	Environnement et changements climatiques				
Clients	GRI 302-1, 3	Consommation d'énergie²⁵			
		Consommation totale d'énergie (éq. kWh) ²⁶	2 530 784 387	2 598 795 398	2 668 777 852
Investissement durable		Société	89 457 726	149 509 086	146 972 174
		Immobilier	563 737 348	611 532 975	624 256 225
		Énergie verte (%)	7 %	5 %	–
		NAL Resources	1 720 638 365	1 638 164 195	1 789 350 624
		Hancock Natural Resources Group	156 950 948	199 589 142	108 198 829
		Intensité énergétique			
		Société (éq. kWh/pi ²)	18,7	21,1	16,9
		Immobilier (éq. kWh/pi ²) ²⁷	17,5	20,8	20,5
		NAL Resources (éq. kWh/bep/j)	63 727	46 242	45 684
	GRI 305	Émissions de gaz à effet de serre²⁸			
	GRI 305-1	Total des émissions de portée 1 (t. éq. CO ₂)	555 933	714 636	705 994
		Société	1 612	–	–
		Immobilier	28 196	–	–
		NAL Resources ^{29,30}	489 407	–	–
		Hancock Natural Resources Group	36 715	–	–
	GRI 305-2	Total des émissions de portée 2 (t. éq. CO ₂), selon l'emplacement	253 387	331 677	338 196
		Société	41 855	–	–
		Immobilier	99 306	–	–
		NAL Resources ^{29,30}	101 124	–	–
		Hancock Natural Resources Group	11 102	–	–
	GRI 305-2	Total des émissions de portée 2 (t. éq. CO ₂), en fonction du marché	241 505	320 941	324 046
	GRI 305-3	Total des émissions de portée 3 (t. éq. CO ₂)	479 087	464 091	370 277
		Déplacements d'affaires ³¹	8 959	25 835	27 386
		Papier	5 427	7 360	9 434

25 Des données estimatives sont utilisées pour certains espaces loués lorsque la consommation réelle n'est pas disponible. Vous trouverez des précisions dans notre lettre d'assurance.

26 La mise à jour des méthodes de calcul des émissions en 2020 a entraîné une nouvelle quantification de l'énergie-vapeur, ce qui a contribué à l'augmentation globale en 2020.

27 Les politiques de télétravail adoptées en raison de la pandémie de COVID-19 ont contribué à réduire la consommation d'énergie des immeubles en 2020.

28 Les émissions sont calculées conformément au protocole de comptabilisation des GES et comprennent les activités sous contrôle opérationnel. Des données estimatives sont utilisées pour certains espaces loués lorsque la consommation réelle n'est pas disponible. Vous trouverez des précisions dans notre lettre d'assurance.

29 La société pétrolière et gazière NAL Resources – qui compte pour la majorité des émissions et de la consommation d'énergie – était l'une des filiales en propriété exclusive de Manuvie, jusqu'à ce qu'elle soit liquidée en janvier 2021.

30 L'amélioration de l'exactitude de la mesure des émissions et de la production de rapports, ainsi que l'achat et la vente d'actifs tout au long de l'année ont contribué à la diminution des émissions en 2020.

31 Les politiques de télétravail adoptées en raison de la pandémie de COVID-19 ont contribué à réduire les déplacements d'affaires en 2020.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

	Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Gouvernance					
Clients		Matières résiduelles ³²	1 365	2 782	2 479
		Centres de données	985	3 456	4 029
Investissement durable		Propriétés louées ³³	225 981	239 093	176 920
		Consommation de carburant de l'entrepreneur ³³	236 370	185 565	150 029
Environnement et changements climatiques	GRI 305-4	Intensité des émissions (portées 1 et 2) ³⁴	-	-	-
		Société (kg éq. CO ₂ /pi ²)	9,1	7,5	6,0
	Immobilier (kg éq. CO ₂ /pi ²) ³⁵	4,0	4,9	5,3	
	NAL Resources (kg éq. CO ₂ /bep/j)	22	21	20	
		Élimination du carbone de nos activités agricoles et forestières (en millions de t. éq. CO ₂)	2,24 ³⁶	3,14	5,96
	Employés	GRI 306-4, 5	Matières résiduelles³⁷		
Déchets recyclés (tonnes) ³⁸			4 843	6 912	7 030
Collectivités		Taux de réacheminement	52 %	50 %	52 %
		Utilisation de papier			
	GRI 301-1	Consommation de papier (tonnes) ^{38, 39}	2 137	2 898	3 713
		Utilisation de papier contenant des fibres recyclées (%)	10 %	13 %	24 %
		Consommation d'eau⁴⁰			
	GRI 303-5	Consommation d'eau (millions de m ³)	1,46	2,0	2,3
		Intensité de la consommation d'eau (m ³ /pi ²)	0,039	0,055	-
		Biodiversité			
		Superficie de forêts et de terres agricoles gérées par Natural Resources (millions d'acres)	5,812	5,884	5,928
	GRI 304-3	Superficie de terrains protégés par le programme Sensitive Lands de HNRG (millions d'acres)	0,472	0,471	0,47
Arbres plantés par Natural Resources depuis 1985 (milliards)		1,19	1,16	1,11	
	Bâtiments écologiques				
	Bien immobilier certifié dans le cadre d'un programme de certification de durabilité des immeubles (millions de pieds carrés)	48	48	48	
	Bien immobilier ayant obtenu une certification dans le cadre d'un programme de certification de durabilité des immeubles	81 %	81 %	80 %	

32 Les politiques de télétravail adoptées en raison de la pandémie de COVID-19 ont contribué à réduire la consommation de matières résiduelles en 2020.

33 Les émissions sont attribuables aux activités de HNRG.

34 Selon les émissions des portées 1 et 2, en fonction de l'emplacement.

35 Les politiques de télétravail adoptées en raison de la pandémie de COVID-19 ont contribué à réduire la consommation d'énergie des immeubles en 2020.

36 Les absorptions totales de carbone de l'agriculture et de l'exploitation forestière en 2020 ont été retraitées de 2,87 MtCO₂e à 2,24 MtCO₂e en juin 2021. Un examen supplémentaire de nos valeurs a fait apparaître deux erreurs de calcul liées à : (1) l'ajout de références de volume fixe dans la fiche technique d'une entité australienne et (2) un rapport inexact de l'âge moyen pondéré de certaines plantations aux États-Unis.

Les valeurs révisées reflètent ces corrections.

37 Comprend tous les immeubles détenus et exploités par Manuvie, y compris les bureaux de la Société. Pour la majorité des déchets, les données déclarées sont les valeurs réelles, et une estimation des déchets a été effectuée pour les pieds carrés supplémentaires pour lesquels les valeurs réelles n'étaient pas disponibles.

38 Les politiques de télétravail adoptées en raison de la pandémie de COVID-19 ont contribué à réduire la production de matière résiduelle en 2020.

39 Les données comprennent les valeurs réelles pour l'Amérique du Nord (sauf pour NAL Resources, HNRG, la Barbade et les Bermudes) et les valeurs estimatives pour les autres pays.

40 Comprend tous les immeubles détenus et exploités par Manuvie, y compris les bureaux de la Société.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance	Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
	Employés				
Clients	GRI 102-8	Nombre d'employés à Manuvie, à l'échelle mondiale⁴¹	39 322	–	–
		Permanent	37 198	–	–
Investissement durable		Temporaire	269	–	–
		Contractuel	1 855	–	–
		Maintien en poste et avancement			
Environnement et changements climatiques	GRI 401-1	Taux de roulement volontaire ⁴²	7 %	11 %	11 %
		Nombre moyen d'années de service ⁴³	7	7	7
		Nombre de postes vacants pourvus par des candidats internes	26 %	26 %	23 %
		Mobilisation des employés			
		Indice de mobilisation des employés (sur une échelle de cinq points)	4,27	4,04	–
		Taux de participation des employés au sondage sur la mobilisation	95 %	91 %	–
		Formation des employés			
		Nombre d'employés utilisant l'outil de formation Percipio	12 740	–	–
		Nombre d'heures consacrées à la formation	32 602	–	–
		Diversité du personnel⁴⁴			
	GRI 405-1	Manuvie			
		Hommes	45 %	45 %	44 %
		Femmes	55 %	55 %	56 %
		Minorités visibles et peuples autochtones ⁴⁵	17 %	–	–
	GRI 405-1	Asie ⁴⁶			
		Hommes	43 %	42 %	42 %
		Femmes	57 %	58 %	58 %
		Agents d'assurance	68 %	–	–
		Les plus performants	70 %	–	–

41 Comprend les employés permanents, temporaires et contractuels et les employés en congé payé.

42 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé. Exclut les départs à la retraite et les départs involontaires.

43 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé.

44 Données tirées de Workday, au 31 décembre 2020. Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé.

45 Comprend uniquement les États-Unis et le Canada.

46 Comprend le Cambodge, la Chine continentale, Hong Kong, l'Inde, l'Indonésie, le Japon, Macao, la Malaisie, le Myanmar, les Philippines, Singapour, Taïwan, la Thaïlande et le Vietnam.



Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

	Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Gouvernance	GRI 405-1	Canada			
Clients		Hommes	43 %	43 %	42 %
		Femmes	57 %	57 %	58 %
Investissement durable	GRI 405-1	États-Unis			
		Hommes	56 %	56 %	57 %
Environnement et changements climatiques	GRI 405-1	Femmes	44 %	44 %	43 %
		Autres régions ⁴⁷			
		Hommes	63 %	65 %	67 %
		Femmes	35 %	35 %	33 %
		N'ont pas indiqué leur sexe	2 %	-	-
Employés	GRI 405-1	Diversité dans les postes de direction			
		Vice-président et échelons supérieurs			
		Hommes	73 %	77 %	76 %
		Femmes	27 %	23 %	24 %
		Minorités visibles et peuples autochtones ⁴⁸	10 %	-	-
		Directeur, directeur principal et vice-président adjoint			
		Hommes	57 %	57 %	57 %
		Femmes	43 %	43 %	43 %
		Minorités visibles et peuples autochtones ⁴⁸	17 %	-	-
		Diversité dans l'embauche			
		Taux d'embauche de PANDC nouvellement diplômées ⁴⁹			
		Canada	38 %	-	-
		États-Unis	34 %	-	-
GRI 405-2	Ratio d'équité salariale entre les hommes et les femmes	99 %	98 %		
	Nombre d'employés de Manuvie par pays/territoire⁵⁰	-	-	-	

47 Comprend l'Australie, les Caraïbes, l'Europe, la Nouvelle-Zélande et l'Amérique du Sud.

48 Comprend uniquement l'Amérique du Nord (États-Unis et Canada).

49 Comprend les personnes autochtones, noires et de couleur, pour l'Amérique du Nord seulement.

50 Comprend les employés permanents, temporaires et contractuels et les employés en congé payé.



Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

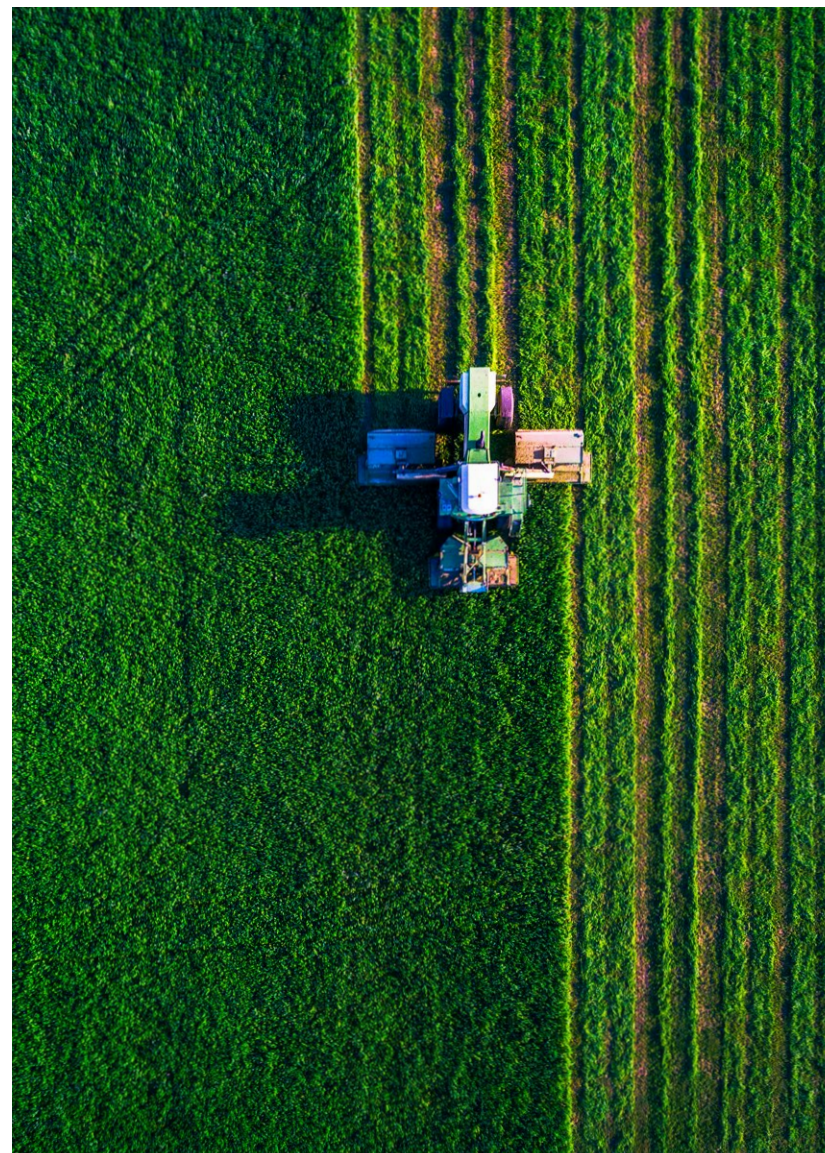
Employés

Collectivités

Répartition géographique des employés, par type d'emploi

Pays/territoire	Type d'emploi ⁵¹			Total
	Permanent	Temporaire	Contractuel	
Argentine	–	–	–	0
Australie	73	4	–	77
Barbade	18	–	–	18
Belgique	29	–	1	30
Bermudes	10	–	–	10
Brésil	2	–	–	2
Cambodge	643	–	15	658
Canada	11 849	11	982	12 842
Chili	28	–	–	28
Chine continentale	2 691	14	184	2 889
Hong Kong	2 448	43	113	2 604
Inde	1	–	64	65
Indonésie	1 274	24	4	1 302
Irlande	6	–	–	6
Japon	1 388	127	46	1 561
Macao	25	–	–	25
Malaisie	487	7	51	545
Mexique	–	–	–	0
Myanmar	98	–	–	98
Nouvelle-Zélande	99	–	5	104
Philippines	8 494	–	30	8 524
Singapour	766	7	73	846
Suisse	2	–	–	2
Taiwan	61	3	–	64
Thaïlande	97	–	6	103
Royaume-Uni	69	–	2	71
États-Unis d'Amérique	5 542	–	258	5 800
Vietnam	998	29	21	1 048
Total	37 198	269	1 855	39 322

⁵¹ Comprend les employés permanents et temporaires actifs, les employés contractuels et les employés en congé payé. Au 31 décembre 2020.





Annexes sur les données > Tableaux de données détaillées sur le rendement

Gouvernance

Clients

Investissement durable

Environnement et changements climatiques

Employés

Collectivités

Indicateur	Paramètre	2020	2019	2018
Collectivités				
GRI 201-1	Investissements communautaires directs ⁵²	25,2 \$	27,1 \$	25,0 \$
	Société Manuvie (en millions de dollars canadiens)	21,0 \$	22,7 \$	22,6 \$
	Employés de Manuvie (en millions de dollars canadiens)	4,2 \$	4,4 \$	2,4 \$
	Bénévolat des employés et des agents ^{53, 54}			
	Nombre d'heures de bénévolat	31 795	65 978	66 848
	Employés	22 567	–	–
	Bénévolat pendant les heures de travail	9 854	–	–
	Bénévolat en dehors des heures de travail	12 713	–	–
	Agents	9 228	–	–

52 Les investissements communautaires directs ont été reclassés en 2020 pour exclure les fonds à effet de levier externes. Par conséquent, les totaux de 2019 et de 2018 ont été mis à jour.

53 Comprend les employés permanents et les heures supplémentaires (9 228) consacrées au bénévolat par les agents de Manuvie.

54 La pandémie de COVID-19 et les contraintes associées aux activités en personne expliquent la baisse d'heures de bénévolat en 2020.