

Résumé des performances en matière de développement durable pour 2023

Le programme axé sur les effets de Manuvie oriente nos efforts en matière de développement durable

Articulé autour de trois piliers interreliés, qui correspondent aux domaines sociaux et environnementaux dans lesquels nous avons la plus grande capacité d’influer sur le cours des choses, notre programme axé sur les effets permet d’orienter nos décisions commerciales et notre incidence sur la communauté :

À Manuvie, pour qui la notion de longévité est fondamentale, *mieux* signifie vivre plus longtemps et en meilleure santé, qu’il s’agisse de nos clients ou de notre planète. Nous sommes convaincus que l’action collective peut accélérer le changement et qu’en collaborant avec des partenaires animés du même esprit, nous pouvons produire des effets significatifs. *Ensemble*, nous pouvons bâtir un monde meilleur.



Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être
pour jeter les bases essentielles d’une vie meilleure à titre de partenaire pour le progrès.



Créer des occasions économiques inclusives
pour uniformiser les règles du jeu pour les communautés mal desservies et sous-représentées.



Favoriser un avenir durable
pour restaurer et préserver notre planète.

Prix et notes ESG

Principales notes et classements ⁱ	Description	Score
S&P	Depuis décembre 2023, la Société Financière Manuvie fait partie de l’indice DJSI North America, où elle se place au-dessus de 93 % des sociétés de son secteur d’activité.	93 ^e centile
CDP	En février 2024, la Société Financière Manuvie a reçu la cote B du Carbon Disclosure Project dans la catégorie des changements climatiques, ce qui représente une divulgation au niveau de la direction.	B
MSCI	En décembre 2023, la Société Financière Manuvie a reçu la note AA au classement ESG de MSCI.	AA
Sustainalytics	En décembre 2023, Sustainalytics a déterminé que la Société Financière Manuvie ne courait qu’un faible risque de subir des répercussions financières importantes liées aux facteurs ESG.	Niveau de risque ESG : faible
Corporate Knights Global 100	Manuvie a été classée parmi les 100 entreprises mondiales les plus durables en 2024 par Corporate Knights.	Classée 98 ^e

ⁱ L’utilisation par la Société Financière Manuvie de résultats de recherche sur les facteurs ESG ou de données connexes provenant d’agences de notation et l’utilisation des logos, des marques de commerce, des marques de service ou des noms d’indices dans le présent document ne constituent pas une recommandation, une approbation, une recommandation ou une promotion de la Société Financière Manuvie par les agences de notation et les indices. Les services et les données sont la propriété des agences de notation et des indices ou de leurs fournisseurs de renseignements et sont fournis « tels quels » et sans garantie. Les noms et logos sont des marques de commerce ou des marques de service des agences de notation et des indices.



« À Manuvie, nous savons que le travail que nous accomplissons chaque jour aide les gens à vivre plus longtemps et en meilleure santé. Ce sentiment d’utilité est un puissant facteur de motivation pour nos collègues, qui nous a aidés à réaliser les excellents résultats affichés pour 2023. »

— Roy Gori, président et chef de la direction, Manuvie

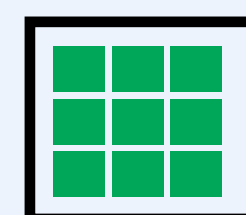
➔ Pour en savoir plus sur nos récentes réalisations et distinctions, veuillez consulter la page [Réalizations](#).

Faits marquants de 2023



45,7 G\$

en **placements verts** détenus dans le fonds général de Manuvie.



490 000 acres

de **terres protégées** par le programme de terres écosensibles de Gestion de placements Manuvie, Agriculture et terrains forestiers depuis 1985.



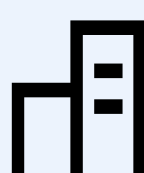
81

ruches urbaines sur 52 propriétés.



100 %

des terrains forestiers de Gestion de placements Manuvie certifiés par un tiers comme étant **gérés de façon durable**.



90 %

du portefeuille de placements immobiliers de Gestion de placements Manuvie conforme à une **certification de bâtiments durables**.



27,9 M\$

d'**investissement communautaire** total par Manuvie.



30 509 heures

de **bénévolat** par les employés de Manuvie.



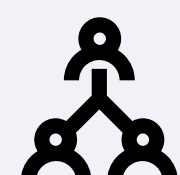
NPS de +23

une **amélioration** de 22 points par rapport à notre score de 2017.



23 %

des dirigeants, directeurs principaux ou employés d'un échelon supérieur en Amérique du Nord s'identifient comme étant issus de la **diversité raciale et ethnique**.



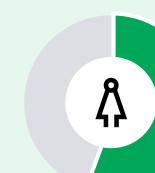
89^e centile

classement dans le quartile supérieur de l'**engagement des employés** parmi les pairs des services financiers.



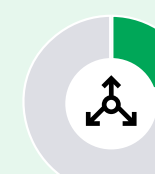
100 %

des employés admissibles de Manuvie ont suivi une formation sur la protection des **renseignements personnels et la sécurité de l'information**.



54 %

des administrateurs du conseil d'administration de Manuvie s'identifient comme des **femmes**ⁱ.



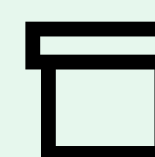
23 %

des administrateurs indépendants du conseil d'administration de Manuvie s'identifient comme membres d'une **minorité visible**ⁱ.



100 %

des employés admissibles de Manuvie ont suivi la **formation sur le Code de déontologie**.



2,5 G\$

en biens et services ont été achetés auprès de **fournisseurs**.

➔ Pour plus de renseignements, y compris sur la méthodologie, consultez le [Rapport sur le développement durable 2023](#) de Manuvie.

Tableau de bord du Programme axé sur les effets

Domaine cible	Engagement	Paramètre	Année cible	Année de référence	Résultat de départ	Résultat de 2023
Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être						
Assurance comportementale	Innover et élargir notre plateforme d'assurance comportementale	Données qualitatives	-	Annuel	-	Extension aux employés de certains marchés asiatiques
	Les participants au programme Vitalité ont maintenu ou amélioré leur état de santé général	% de participants du programme John Hancock Vitality ayant déclaré un état de santé général similaire ou amélioré par rapport à l'année précédente	-	Annuel	-	82 %
Bien-être des employés	Continuer à favoriser le bien-être de nos employés – offrir des programmes de couverture familiale et de santé mentale accessibles	Données qualitatives	-	Annuel	-	Amélioration de la couverture des soins de santé mentale
Santé et sécurité au travail ⁱ	Augmenter le nombre de certifications d'immeubles sains pour les immeubles gérés par Gestion de placements Manuvie	Nb. de certifications d'immeubles sains	-	Annuel	-	6 nouveaux bâtiments certifiés
Créer des occasions économiques inclusives						
Diversité, équité et inclusion	Atteindre un niveau de représentation des femmes à l'échelon VPA de 40 %	% de femmes à l'échelon VPA	2023	Annuel	-	39 %
	Atteindre un niveau de représentation des femmes à la vice-présidence et aux échelons supérieurs de 34 %	% de femmes à l'échelon VP et au-dessus	2023	Annuel	-	34 %
	Augmenter la représentation diversifiée sur le plan ethnique et racial au niveau des directeurs principaux et des échelons supérieurs en Amérique du Nord de 30 %	% de représentation de la diversité ethnique et raciale	2025	2022	14 %	53 %
	Accroître la représentation des personnes handicapées en Asie à 1,5 % en 2023	% de représentation des personnes handicapées en Asie	2023	2021	-	1,0 % ⁱⁱ
Diversité des fournisseurs	Augmenter les dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité pour atteindre au moins 4 % d'ici 2025	% des dépenses totales auprès de fournisseurs issus de la diversité en Amérique du Nord	2025	2020	0,06 %	4,5 %
Inclusion financière	Atteindre un million d'apprenants grâce à nos programmes sur les capacités financières d'ici 2025	Nb. d'apprenants dans le cadre du programme sur les capacités financières	2025	2023	-	446 699
Favoriser un avenir durable						
Carboneutralité des placements du fonds général	Placements carboneutres dans notre fonds général	Placements carboneutres en tm éq. CO ₂	2050	2019	-	21,9 (tm éq. CO ₂) ⁱⁱⁱ
	Réduire de 72 % par kWh l'intensité des émissions découlant du financement de projets d'ici 2035 et/ou nous conformer à l'objectif de l'AIE pour 2035 de 0,14 kg de CO ₂ /kWh	Intensité des émissions par kWh	2035	2019	0,13 kg de CO ₂ /kWh	En cours ^{iv}
	Réduire la température du portefeuille de 2,9 °C en 2019 à 2,5 °C en 2027, calculée d'après les activités totales de la chaîne de valeur de l'émetteur (émissions de portée 1, 2 et 3)	Cote de température du portefeuille d'actions et titres de créance cotés en bourse	2027	2019	2,9 °C	2,6 °C ^v
	Réduire la température du portefeuille de 2,7 °C en 2019 à 2,3 °C d'ici 2027, calculée d'après les activités opérationnelles de l'émetteur (émissions de portée 1 et 2)	Cote de température du portefeuille d'actions et titres de créance cotés en bourse	2027	2019	2,7 °C	2,1 °C ^v
Décarbonation	Réduire les émissions absolues de portée 1 et 2 de 40 % d'ici 2035	% de réduction des émissions absolues de GES de portée 1 et 2	2035	2019	272 218 t éq. CO ₂	Réduction de 8,7 % ^{vi}
Terres agricoles durables	Assurer que la totalité des terres agricoles admissibles gérées par Gestion de placements Manuvie soit certifiée durable	% de terres agricoles admissibles certifiées durables	2023	Annuel	-	100 %
Papier	Réduire notre consommation de papier de 35 % et nous assurer que le papier utilisé provient de sources durables	% de réduction absolue du volume de papier (nombre de feuilles)	2025	2019	411 millions de feuilles	Réduction de 39 % 265,9 millions de pages ^{vii}

➔ Pour plus de renseignements, y compris sur la méthodologie, consultez le [Rapport sur le développement durable 2023](#) de Manuvie.

ⁱ Les certifications d'immeubles sains proviennent de tiers et mettent l'accent sur la conception et les pratiques opérationnelles pour promouvoir des immeubles plus sains, comme la certification Fitwel et WELL ou l'équivalent. Elles ne comprennent pas les certifications portant sur la réponse aux maladies virales, comme la certification Viral Response de Fitwel. Ces certifications sont importantes, mais elles font l'objet d'un processus différent et ont une portée plus limitée en ce qui concerne la santé et le bien-être de nos immeubles.

ⁱⁱ Selon l'auto-identification des employés.

ⁱⁱⁱ Ce chiffre représente les données sur les émissions de l'année de déclaration 2022.

^{iv} Manuvie ayant fixé son objectif pour cette catégorie d'actifs en 2023, nous ne disposons actuellement pas de données précises pour mesurer les progrès accomplis par rapport à notre engagement pour une année complète. Nous restons déterminés à atteindre notre objectif et continuerons à suivre les progrès accomplis en conformité avec les orientations du secteur et les meilleures données disponibles, tout en intégrant les considérations relatives à la décarbonation selon les dernières données scientifiques disponibles. Nous veillerons à divulguer les progrès réalisés de manière transparente et en temps opportun.

^v Manuvie fait appel à un fournisseur indépendant pour obtenir des scores de température et contrôler le score de température de son portefeuille. Il existe toutefois des limitations liées à la disponibilité et à la qualité des données. En effet, les données sur les émissions déclarées par les entreprises sont lacunaires et publiées avec un décalage dans le temps. De plus, les efforts à venir du secteur en matière de décarbonation sont incertains, ce qui peut contribuer à des fluctuations du score de température de notre portefeuille qui échappent à notre contrôle.

^{vi} Manuvie calcule les émissions de gaz à effet de serre chaque année et présente des rapports cumulatifs par rapport au niveau de référence de 2019. La réduction des émissions de portée 1 et 2 pour 2023 est due à des changements dans les portefeuilles des équipes Immobilier et Agriculture et terrains forestiers de Gestion de placements Manuvie.

^{vii} Nous avons utilisé des hypothèses dans certains marchés où les données réelles sur le nombre de pages étaient inaccessibles ou incomplètes. Nous continuerons d'améliorer l'accès aux données et l'exhaustivité des données dans tous les marchés.



Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être

En tant que société proposant des services de gestion de santé et de patrimoine, favoriser le bien-être physique et financier nous permet de créer de la valeur pour l'entreprise tout en procurant de solides bienfaits sociaux. C'est pourquoi nous faisons en sorte qu'il soit facile pour tout le monde de choisir des comportements plus sains et des solutions financières plus intelligentes.

Bien-être des clients

Grâce à nos produits d'assurance comportementale partout au Canada, aux États-Unis et dans certains marchés en Asie, nous aidons les clients à vivre en meilleure santé et à être plus actifs en les récompensant pour leurs choix d'un mode de vie sain.

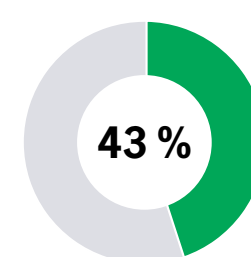
> 2,1 millions de clients à l'échelle mondiale ont accès à nos plateformes d'**assurance comportementale**.

Symposium sur la longévité

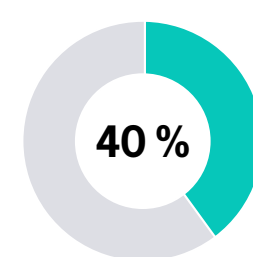
Afin de soutenir l'attention croissante que nous portons à l'assurance comportementale, nous avons organisé l'événement « *Vivre mieux*, plus longtemps et en meilleure santé ». Ce symposium sur la longévité, le premier en son genre, a réuni 250 courtiers en assurance vie, des dirigeants de sociétés de réassurance, des médias et des représentants de gouvernements pour écouter des experts de renommée mondiale dans les domaines de la science, des soins de santé et de l'éducation.

Cet événement visait à favoriser la fidélité à la marque et à générer des ventes. Il a permis de découvrir les innovations et la science qui façonnent l'avenir de la longévité, dans le but de faire comprendre comment ces progrès nous permettent, en tant qu'entreprise du secteur de l'assurance vie, d'avoir une incidence significative sur la vie de nos clients.

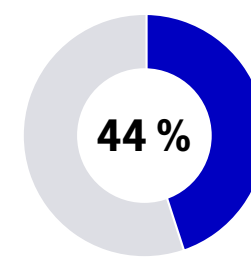
Résultats en matière de santé des participants au programme John Hancock Vitalityⁱ



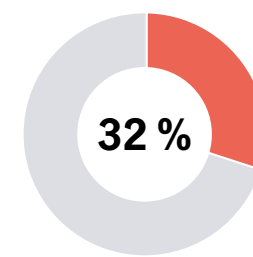
Participants de John Hancock Vitality ayant réduit leur IMC ou étant passés dans une fourchette d'IMC saine.



Participants de John Hancock Vitality ayant présenté une amélioration de leur taux de glucose.



Participants de John Hancock Vitality ayant présenté une amélioration de leur tension artérielle.



Participants de John Hancock Vitality ayant présenté une amélioration de leur taux de cholestérol.

ⁱ Sur la base des participants qui ont répondu à la fois en 2022 et en 2023.

Mieux-être des collègues

Avantages pour les nouveaux collègues en 2023

Nous adaptons constamment nos programmes d'avantages sociaux pour mieux répondre aux besoins des collègues et de leur familles et leur permettre d'atteindre un état de santé optimal.

Cette année, nous avons apporté les modifications suivantes à notre offre de prestations :

- ✓ Augmentation de 20 % de l'aide en santé mentale; les collègues canadiens peuvent dépenser jusqu'à 12 000 \$ pour des soins de santé mentale.
- ✓ Lancement d'un programme d'encadrement virtuel sur la santé, qui offre un soutien individuel personnalisé et confidentiel.
- ✓ Mise en place d'un partenariat avec GRAIL aux États-Unis pour offrir un accès sur place au test de détection précoce multicaner Galleri[®] à un prix réduit.

Collègues témoignant leur gratitude

Au cours de l'année, les collègues se sont remis entre eux **810 157 marques de reconnaissance**, soit **en moyenne 21 par personne**. Cela nous place dans le quartile supérieur de Workhuman pour ce qui est de la fréquence de reconnaissance. D'après les données de 2023, la reconnaissance de Podium a aussi eu une corrélation positive avec une mobilisation accrue et une meilleure fidélisation des collègues.

Actes de générosité

Pour la quatrième année consécutive, Manuvie a donné à chaque membre de son équipe mondiale l'équivalent de 50 dollars canadiens en monnaie locale pour accomplir un acte de générosité dans sa collectivité. Ce programme permet à des collègues partout dans le monde de redonner, et les retombées sont considérables : ces personnes et les membres de leur famille ont fait don de nourriture, ils ont préparé des repas chauds, ont aidé leurs voisins et les membres de leur collectivité dans des moments difficiles, et ont donné des jouets ou de l'argent à des organismes de bienfaisance et à des causes de leur choix.



Créer des occasions économiques inclusives

Dans le monde des affaires et dans la vie, la diversité des points de vue nous rend plus forts. Pour favoriser et créer des occasions, nous promovons la mobilité ascendante des groupes sous-représentés et nous rendons les solutions financières plus accessibles.

La diversité parmi nos collègues

Nous aspirons à avoir une diversité à tous les échelons de l'organisation qui reflète les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités et que nous desservons. En laissant place à la diversité, nous créons des occasions équitables et inclusives pour notre personnel.

Accent sur la sécurité psychologique : La sécurité psychologique est un élément essentiel d'un milieu de travail inclusif. Elle fait référence au fait que les personnes se sentent à l'aise pour prendre des risques, par exemple en exprimant leurs idées ou leurs préoccupations sans crainte interpersonnelle. Nous avons organisé des séances d'écoute avec des collègues et recueilli des commentaires sur ce que l'appartenance signifie pour eux et sur la manière dont elle se manifeste dans le milieu de travail.

Reconnaissance et respect de la diversité religieuse : Nous avons intégré les fêtes et célébrations religieuses dans nos pratiques globales et nous nous sommes penchés sur la guérison et la réflexion par des formations sur les microagressions et la gestion de la diversité religieuse. Nous avons également ouvert des salles de réflexion dans nos bureaux de Hong Kong afin d'offrir un lieu de culte et de méditation au personnel.

Diversité des fournisseurs

Dans le cadre de nos efforts visant à refléter la diversité des collectivités où nous exerçons nos activités, Manuvie continue à soutenir les entreprises détenues par des femmes, des membres des communautés diversifiées sur le plan ethnique et racial, des membres de la communauté LGBTQ+, d'anciens combattants, des personnes handicapées et des Autochtones.

Objectif atteint : Nous avons augmenté nos dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité à 4,5 % en 2023, dépassant notre objectif de 4 % avec deux années d'avance.



Nos dépenses auprès de **fournisseurs issus de la diversité** ont augmenté d'environ **119 %** entre 2022 et 2023.

Amélioration de l'accessibilité de nos produits et services

Plus de 668 000 contrats à prix abordable ont été vendus par nos sociétés des marchés émergents au Cambodge, en Inde, en Indonésie, en Malaisie, au Myanmar, aux Philippines et au Vietnam. Dans notre engagement à contribuer à la création d'une société plus inclusive et plus équitable, nous fournissons aux populations traditionnellement mal desservies des produits et services financiers de plus en plus spécialisés qui rendent notre offre plus accessible.

Objectif : Atteindre un million d'apprenants grâce à nos programmes sur les capacités financières d'ici 2025.

Nous travaillons en partenariat avec des organisations externes pour soutenir et faciliter l'accès mondial aux produits et services financiers, pour permettre aux membres du personnel de concevoir et de suivre des plans de carrière et pour accroître la capacité d'une personne à gérer ses finances personnelles ou l'aider à acquérir de nouvelles qualifications ou compétences. Nous nous engageons dans des programmes d'investissements communautaires et d'éducation financière qui cherchent à avoir des retombées sociales en promouvant le bien-être financier des populations mal desservies.



Manuvie, en collaboration avec EVERFI de Blackbaud, a franchi une étape cruciale de son programme axé sur les effets en offrant aux jeunes et aux adultes des formations sur l'investissement durable, ce qui favorise la création d'occasions économiques inclusives et un avenir durable.



Manuvie s'est associée à Gawad Kalinga pour offrir à 100 enfants des séances d'initiation au programme Peso Smart de Manuvie, un programme de littératie financière destiné aux segments mal desservis de la société.



Depuis 2008, Manuvie a investi plus de 16 millions de dollars américains dans le programme MLK Scholars pour créer des perspectives de carrière inclusives pour plus de 6 000 étudiants participants par l'entremise de notre bureau de Boston et de 30 organismes sans but lucratif de la ville.



Favoriser un avenir durable

En tant que société proposant des services de gestion de santé et de patrimoine, il est naturel que nous travaillions à protéger et à restaurer notre environnement. Nous comprenons que les gens ne peuvent pas être en bonne santé s'ils vivent sur une planète malade. Les changements climatiques ont une incidence sur notre capacité à respirer de l'air pur, à avoir accès à de l'eau potable et à nous protéger contre les catastrophes naturelles. C'est pourquoi nous soutenons la transition vers une économie carboneutre en réduisant nos émissions et en offrant des solutions fondées sur la nature pour préserver notre planète.

Rapport de mise en œuvre de l'action climatique

Trois priorités du Plan de mise en œuvre de l'action climatique :

1. Nos opérations :

Réduire l'empreinte carbone de nos actifs exploités.

2. Les placements de notre fonds général :

Investir dans un avenir durable.

3. Nos produits et services :

Élaborer des solutions pour relever les défis climatiques.

► Plan de mise en œuvre de l'action climatique

Notre action en 2023

Gestion de placements Manuvie – Agriculture et terrains forestiers :

Nous avons annoncé la première clôture de la Stratégie climatique pour le secteur forestier, laquelle se focalise sur la séquestration du carbone. Nous avons acquis un bloc contigu de terrains forestiers de 89 000 acres dans le Maine comprenant un mélange diversifié d'espèces de sapins et de feuillus nordiques régénérés naturellement. Cette stratégie vise le stockage du carbone, la génération de crédits carbone de grande intégrité et l'offre de placements axés sur le carbone aux investisseurs et aux sociétés qui souhaitent atteindre la carboneutralité.

Gestion de placements Manuvie – Immobilier :

À la fin de 2023, plus de 70 rapports de bâtiments avaient été rédigés (environ 50 % de l'empreinte de portée 1 et 2 des biens immobiliers). Notre objectif est de concevoir des plans de décarbonation détaillés pour 80 % des bâtiments dont l'empreinte est de portée 1 ou 2 d'ici la fin de 2024.

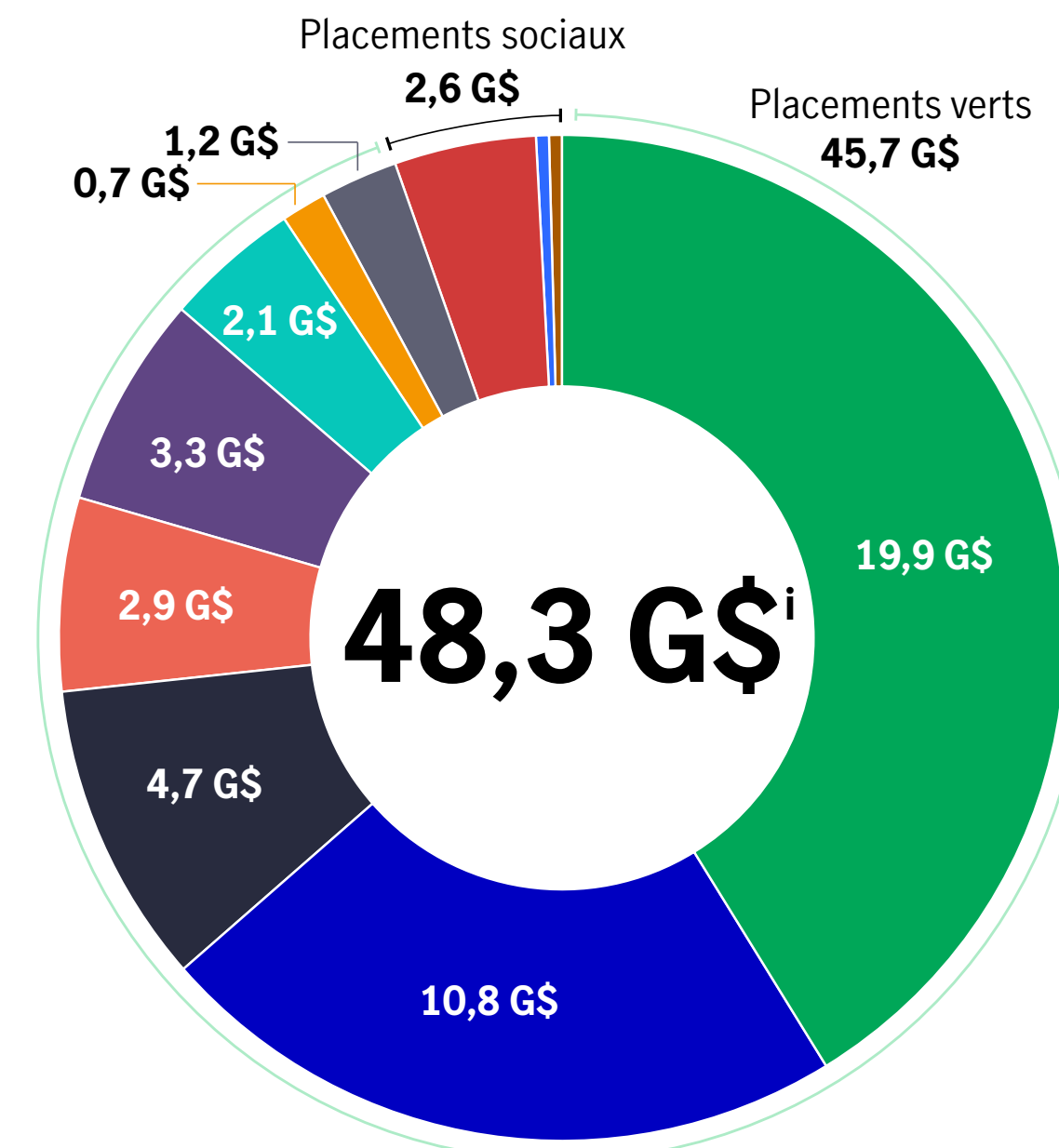
Assurance maladie et assurance vie :

Nous avons étudié la possibilité de créer un tableau de bord des demandes de règlement pour faciliter l'analyse des tendances et nous permettre de déterminer les changements dans l'expérience relative aux maladies chroniques susceptibles de s'aggraver en raison des changements climatiques (p. ex., augmentation du taux d'incidence des maladies respiratoires et infectieuses). Nous poursuivons nos travaux en 2024 avec l'aide de l'équipe Analyse.

► Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos performances en matière de développement durable pour 2023, consultez le site manuvie.com/durabilite.

Placements durables du fonds général (en milliards de dollars canadiens)

Notre portefeuille de placements durables a augmenté de 75 % par rapport à 2019.



Placements verts : 45,7 G\$

- 19,9 G\$, bâtiments écologiques
- 10,8 G\$, énergies renouvelables
- 4,7 G\$, terrains forestiers gérés de façon durable
- 2,9 G\$, efficacité énergétique
- 3,3 G\$, transport écologique
- 2,1 G\$, agriculture gérée de façon durable
- 0,7 G\$, gestion durable des ressources en eau
- 1,2 G\$, obligations vertes

Placements sociaux : 2,6 G\$

- 2,2 G\$, accès à des soins de santé abordables
- 0,2 G\$, accès à une éducation abordable
- 0,2 G\$, accès à un logement abordable

ⁱ Veuillez consulter la page 25 de notre rapport sur le développement durable 2023 pour plus de détails, notamment sur la méthodologie.